

Dienstenwijzer/Dienstverleningsdocument van Onlineverzekeringen.com

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en hoe onze werkwijze is. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten en hoe wij beloond worden en de hoogte van onze beloning.

Wie zijn wij?

Onlineverzekeringen.com is een in januari 2005 opgericht *assurantiekantoor* dat particulieren via internet verzekeringen aanbiedt. De verzekeringen worden aangeboden in de vorm van "Execution only" voor het afsluiten van een verzekering is de individuele cliënt zelf aansprakelijk.

Er bestaat echter wel de mogelijkheid om Onlineverzekeringen.com om advies te vragen.

Vergunningnummer van de AFM 12006854 inschrijvingsnummer KvK 09148019
Onze adresgegevens zijn: Heuvenseweg 6, 6991 JE Rheden, Postbus 33, 6990 AA Rheden.

Ons telefoonnummer is 026-4721511 in noodgevallen kunt u ons bereiken op 06-49434139.

Welke diensten verrichten wij?

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van:

Schadeverzekeringen.

Naast "Execution Only", het uitgangspunt van deze website, het online zich zelf laten verzekeren van cliënten kan in voorkomende gevallen onze dienstverlening als onderstaand worden uitgebreid.

Onze dienstverlening is dan onderverdeeld in een aantal onderdelen. U beslist zelf van welke onderdelen of combinatie van onderdelen u gebruik wenst te maken:

1 Wij inventariseren uw situatie en wensen.

2 Wij adviseren u vervolgens over de mogelijkheden en oplossingen waarmee u uw wensen kunt realiseren. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars.

Betreffende motorrijtuigverzekeringen maken wij gebruik van de diensten van een volmachtbedrijf.

Dit volmachtbedrijf is Voogd & Voogd Verzekeringen, Boomgaardweg 5 te Middelharnis. Wij maken voor motorrijtuig verzekeringen gebruik van het vergelijkingsprogramma van Voogd & Voogd, dit programma vergelijkt een +/- 12 verzekeraars, afhankelijk van uw situatie krijgt u een aantal betaalbare verzekeringen als keuze aangeboden.

Het Woonpakket is ook een product van Voogd & Voogd.

De voorwaarden van de aangeboden verzekeringen kunt u online vergelijken, de premie wordt door Voogd&Voogd geïnd, Voogd&Voogd draagt het risico voor het uitbetalen van schades, de polis ontvangt u rechtstreeks van Voogd&Voogd.

U kunt ook gebruik maken van een digitale polismap, zelf uw verzekeringen beheren en online schades melden ook op basis van "Execution only".

3 Wij kunnen u ook van dienst zijn op het gebied van schadeafhandeling en het doorvoeren van mutaties.

4 Onderhoud/nazorg, eenmaal per jaar herberekenen wij de premie van uw motorrijtuigverzekering, indien een beter alternatief voorhanden is zullen wij u daarover informeren.

5 Schadeafwikkeling

U kunt uw schade aan ons melden tel 026-4721511 of per mail of aan Voogd & Voogd, tel. 0187-488400 of via Uw Mijnpolismap.

6 Advies

Wij adviseren niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw persoonlijke situatie.

7 Hoe betaalt u ons?

Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt provisie genoemd. Dit is doorgaans de wijze waar op wij voor het bemiddelen in schadeverzekeringen worden beloond.

Onze beloning voor schadeverzekeringen (Motorrijtuig en Woonpakket) bestaat doorgaans uit een doorlopende provisie en percentage, veelal 20, van de premie die wij van de Assurateur ontvangen.

Wij hopen dat wij u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Mocht u nog vragen hebben dan horen wij deze uiteraard graag van u.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben dan kunt u zich wenden tot het Kifid. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.003926. Meer informatie op www.kifid.nl